

	2020年12月1日～ 2021年11月30日		2019年12月1日～ 2020年11月30日	
	お客様の声受付件数	苦情	6件	苦情
ご意見		13件	ご意見	7件
お褒め		2件	お褒め	11件
事故報告受付件数	ケガ・病気	1,960件	ケガ・病気	2,134件
	第三者賠償	1,408件	第三者賠償	1,730件
	自動車	58件	自動車	46件
	火災	57件	火災	32件
満期契約継続率	95.9%		94.9%	
早期更改率（3週間前）	61.9%		54.9%	
キャッシュレス率	87.7%		87.5%	
損害保険トータルプランナー	8名（全15名中）		5名（全13名中）	
外部研修平均受講数	1.7回		1.1回	