

	2021年12月1日 ~		2020年12月1日 ~	
	2022年11月30日		2021年11月30日	
お客様の声受付件数	苦情	19件	苦情	6件
	ご意見	18件	ご意見	13件
	お褒め	8件	お褒め	2件
事故報告受付件数	ケガ・病気	4,649件	ケガ・病気	1,960件
	第三者賠償	1,897件	第三者賠償	1,693件
	自動車	43件	自動車	58件
	火災	66件	火災	57件
満期契約継続率	96.7%		95.9%	
早期更改率（3週間前）	57.7%		61.9%	
キャッシュレス率	88.1%		87.7%	
損害保険トータルプランナー	11名（全16名中）		8名（全15名中）	
外部研修平均受講数	0.9回		1.7回	