| | ２０２２年１２月１日 ～ ２０２３年１１月３０日 | | ２０２１年１２月１日 ～ ２０２２年１１月３０日 | |
|---|---|---|---|---|
| お客さまの声受付件数 | 苦　情 | ２８件 | 苦　情 | １９件 |
| | ご意見 | ９件 | ご意見 | １８件 |
| | お褒め | ７件 | お褒め | ８件 |
| 事故報告受付件数 | ケガ・病気 | ２，８８６件 | ケガ・病気 | ４，６４９件 |
| | 第三者賠償 | １，７８３件 | 第三者賠償 | １，８９７件 |
| | 自動車 | ６２件 | 自動車 | ４３件 |
| | 火　災 | ９１件 | 火　災 | ６６件 |
| 満期契約継続率 | ９５．８％ | | ９６．７％ | |
| 早期更改率（３週間前） | ５７．２％ | | ５７．７％ | |
| キャッシュレス率 | ８８．７％ | | ８８．１％ | |
| 損害保険トータルプランナー | １１名（全１６名中） | | １１名（全１６名中） | |
| 外部研修平均受講数 | １．６回 | | ０．９回 | |