

	2023年12月1日 ~ 2024年11月30日		2022年12月1日 ~ 2023年11月30日	
	お客様の声受付件数	苦情	13件	苦情
ご意見		8件	ご意見	9件
お褒め		1件	お褒め	7件
事故報告受付件数	ケガ・病気	1,972件	ケガ・病気	2,886件
	第三者賠償	1,619件	第三者賠償	1,783件
	自動車	73件	自動車	62件
	火災	71件	火災	91件
満期契約継続率	95.6%		95.8%	
早期更改率（3週間前）	60.9%		57.2%	
キャッシュレス率	95.1%		88.7%	
損害保険トータルプランナー	13名（全16名中）		11名（全16名中）	
外部研修平均受講数	0.8回		1.6回	